

CONTRAT DE RÉSERVATION

CAMPING LE VAL DU GAVE D'ASPE
6 RUE DE LAZERES
64400 GURMENCON

Téléphone : 05.59.36.05.07
contact@chalet-aspe.com
www.chalet-aspe.com

Nom.....Prénom.....
Adresse.....
Code postal.....Ville.....Pays.....
Téléphone.....Portable.....
Email.....@.....
Véhicule : Modèle.....N°Immatriculation:.....

PARTICIPANTS AU SEJOUR		
NOM	PRENOM	DATE DE NAISSANCE

Location d'hébergement maximum 4 ou 6 personnes selon les modèles

Arrivée le à partir de 16h • Départ le avant 10h

MA LOCATION

- Chalet 4 Personnes Chalet 5 Personnes
 Chalet 4 Personnes PLUS Chalet 5/6 Personnes PREMIUM*(voir option)
 Chalet 4/5 Personnes PLUS*(voir option)

MES OPTIONS

- *Personne supplémentaire 4/5 Pers 10€ x.....nuitée =.....€
 *Personne supplémentaire 5/6 Pers 15€ x.....nuitée =.....€
*Personne supplémentaire 4/5 Pers 40€ x.....semaine =.....€ (basse saison)
*Personne supplémentaire 5/6 Pers 50€ x.....semaine =.....€ (basse saison)
*Personne supplémentaire 4/5 Pers 50€ x.....semaine =.....€ (Juillet/Aout)
*Personne supplémentaire 5/6 Pers 60€ x.....semaine =.....€ (Juillet/Aout)
 Location Kit Bébé 5€ x.....nuitée =.....€
Location Kit Bébé 20€ x.....semaine =.....€
 Location Lit Bébé 3€ x.....nuitée =.....€
Location Lit Bébé 15€ x.....semaine =.....€
 Location Linge de Toilette/pers.....x 7€ =.....€
- Lit(s) fait à L'arrivée 40€
 Ménage fin de séjour 80€
 Animal (maxi 1) 7€ x.....nuitée =.....€
Animal (maxi 1) 40€ x.....semaine =.....€
(Hors Juillet/Aout) (voir règlement)

Total du Séjour (a) :€

Mes Options (b) :€

OUI :.....€ NON

Je souscris l'assurance annulation/interruption (4%) du montant total du séjour (c) :

30% du montant du séjour à la réservation (a+b+c) :.....€

Totalité du séjour si moins d'un mois :€

Paie ment par

- Chèque (à l'ordre de SARL LIMA)
 Espèces
 ANCV

Je reconnais avoir pris connaissance des tarifs, des conditions générales de réservation, de l'extrait du règlement intérieur et déclare les accepter. Je déclare être souscripteur d'une assurance de responsabilité civile.

Signature précédée de la mention «Lu et approuvé» :

A..... Le.....

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

ANIMAL : Admis en dehors de Juillet/Aout. Un seul chien est accepté par location. Le carnet de vaccination à jour sera demandé à l'arrivée. Ceux-ci doivent être tenu en laisse, ne sont pas acceptés dans les lieux publics fréquentés par les vacanciers (piscine, épicerie, sanitaires, salle d'animation...). Ils ne doivent pas être laissés seuls dans les voitures ou locatifs. Sont strictement interdits, les chats, les chiens de 1ère et 2^{ème} catégorie ainsi que les NAC. Pour des raisons évidentes d'hygiène, ils ne sont pas admis dans les chambres des locatifs.

RESERVATION : La réservation est confirmée à réception du « contrat de réservation » et de l'acompte de 30%(100% du séjour si moins d'un mois de l'arrivée) ou immédiate pour une réservation via notre site internet en règlement CB. Elle est définitive dès réception d'un mail ou courrier de confirmation de notre part. Toute réservation est nominative, effectuée par une personne majeure et participante au séjour. Il est interdit de sous-louer ou de céder à un tiers. Tous les participants au séjour doivent être comptés y compris les enfants en bas âge. Aucune personne supplémentaire ne sera acceptée dans la location si la capacité d'accueil ne le prévoit pas. A titre d'information, un chalet 5/7 personnes est idéal pour 5 personnes, mais présente une occupation maximale de 7 personnes, donc moins d'espace. Pour votre hygiène, nous vous offrons un kit d'aleses et taies d'oreillers jetables. Les draps coton sont inclus à partir de 2 nuits consécutives. Tout changement de draps ou mise à disposition (pour une seule nuit) sera facturée 8€ par lit.

SOLDE DU SEJOUR : Le solde doit être réglé 4 semaines avant la date d'arrivée. Le règlement total est dû pour une location intervenant à moins d'un mois de l'arrivée. A défaut de paiement intégral 4 semaines avant la date de début de séjour, nous nous réservons le droit de considérer que la réservation a été annulée avec les conséquences prévues au paragraphe RESILIATION ci-dessous.

ANNULATION DE SEJOUR : (sans souscription à l'assurance annulation) : Toute annulation de séjour ne donnera lieu à aucun remboursement. Pour tout séjour annulé avant la date d'arrivée, la totalité des sommes versées restera acquise au camping. Lorsque le séjour est commencé, la totalité du prix du séjour reste acquise au camping, sans aucun remboursement possible quel qu'en soit le motif. Dans le cas d'annulation pour des raisons incombant à la société gérant le camping, le client obtiendra le remboursement des sommes versées dans un délai de 3 mois. En cas d'arrivée retardée par rapport aux dates réservées, aucun remboursement ou remise ne sera effectué par le camping.

ASSURANCES : Le Camping « Le Val du Gave d'Aspe » vous propose une assurance Annulation et Interruption dans votre contrat de location. Notre partenaire Campeze-Couvert (Gritchen Affinity) s'engage à rembourser tout ou partie de votre séjour à nos clients vacanciers. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par mail et/ou courrier uniquement. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campeze-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et lui fournir les renseignements et documents nécessaires au traitement. Le coût de l'assurance est de 4% de la valeur du séjour (hors Taxe de Séjour). Vous devez obligatoirement être assuré en responsabilité civile : une attestation pourra vous être demandée à l'arrivée.

CAUTIONS : Un chèque de 300 € sera demandé à l'ARRIVEE. Elle garantit un hébergement rendu propre et en bon état. Un inventaire vous est proposé à votre arrivée. Il doit être rendu signé dans les 24h suivant votre arrivée avec les éventuels manquants ou détériorations. Elle vous sera restituée dans un délai maximum de 8 jours après inventaire, déduction faite des éventuels préjudices constatés (Tarification disponible à l'accueil). Lors du départ, le CHALET doit être laissé en parfait état de propreté (bonde de douche, micro-onde, poubelle...), rangé, les lits défaits et couvertures repliées. Dans le cas contraire, il vous sera facturé 80 € pour frais de ménage. Une caution supplémentaire de 100€ sera demandée en cas de présence d'un animal. Vous avez la possibilité de nous confier votre ménage fin de séjour au tarif de 80€. Pour notre organisation, veuillez nous le signaler dès votre arrivée. Dans ce cas, la vaisselle devra être lavée et rangée dans les placards, les lits défaits, couvertures pliées.

MODE DE REGLEMENT : Carte Bancaire, chèque, espèces, chèques-vacances ANCV. Il est possible de régler son séjour en plusieurs chèques bancaires (nous contacter). Le solde devant être réglé au plus tard 1 mois avant votre arrivée.

HEURE D'ARRIVEE ET DE DEPART : Les locations s'effectue du samedi au samedi en Juillet et Aout. Elles sont disponibles à partir de 16H. Les départs s'effectuent de 7H à 10H Maximum (inscription la veille du départ à l'accueil). Passé cet horaire, une nuit supplémentaire vous sera facturée. En dehors de cette période, possibilité de louer en nuitées, semaine(s) avec des jours d'arrivées et de départ différents.

TAXE DE SEJOUR : La taxe de séjour qui sera réglée sur place à votre arrivée est fixée par la commune (elle est de 0.55 euros par jour et par personne de plus de 18 ans en 2020). (Sous réserve de modification, valeur au jour d'arrivée faisant foi).

REGLEMENT INTERIEUR : Les clients du camping sont tenus de respecter le *Règlement Intérieur* disponible à l'accueil. Ils se doivent de respecter le calme, la tranquillité (silence de 22h à 9h) et la propreté de leur parcelle et du site. En cas de non-respect du voisinage, les responsables seront expulsés sans remboursement ou recours. L'usage des appareils sonores ne doit être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement. Les visiteurs sont les bienvenus sous la responsabilité de leurs hôtes. Ils sont priés de se présenter à l'accueil. Dans tous les cas, leurs véhicules devront stationner à l'extérieur du camping. L'accès à la piscine peut leur être accordé dans la limite des capacités d'accueil. Un forfait de 2€ par personne leur sera demandé. Tous les locatifs et bâtiments sont NON FUMEURS. Une zone poubelles se trouve à l'entrée du camping. N'oubliez pas le tri sélectif dans les différents containers prévus à cet effet.

BARBECUE : Une zone de barbecues collectifs à charbon est à votre disposition. Les barbecues à charbon, électriques, gaz ou Plancha sont *Strictement interdits* dans le chalet et sur les parcelles.

VEHICULE : Un seul véhicule familial (sans remorque) est accepté par location. Une place de stationnement est disponible à l'entrée du site. Aucun stationnement ou circulation n'est autorisée ou possible sur les parcelles en dehors des jours d'arrivées et de départs.

AIRE DE JEU – PISCINE : La piscine est gratuite et réservée aux résidents du camping exclusivement. Elle est chauffée et non surveillée. Les mineurs sont sous la responsabilité et surveillance des parents ou accompagnants majeurs. Les enfants de moins de 6 ans non accompagnés par un adulte sont interdits. Le respect des réglementations affichées à l'entrée est de rigueur. Les shorts de bain et les caleçons ne sont pas autorisés dans les bassins (slips ou boxer autorisés). Pour respecter cet endroit et la qualité de l'eau, il est interdit d'y pénétrer avec des chaussures, de la nourriture, des ballons, matelas pneumatiques, appareils sonores et des cigarettes. Le respect de chacun y est demandé sous peine de s'en voir exclu.

Différentes aires de jeux ou activités sportives sont mis à votre disposition gracieusement. Un règlement d'utilisation approprié y est affiché pour chacun. Ils sont ouverts de 9h à 21h. Les enfants sont sous la responsabilité et la surveillance de leurs parents ou accompagnants majeurs. Le non-respect des règles pourra entraîner l'exclusion de l'activité. Aucunes indemnités ou contrepartie ne pourra être demandé au camping après une exclusion temporaire ou définitive ainsi qu'une mauvaise utilisation ou non-respect des règles affichées.

CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION : les litiges éventuels seront compétence exclusives d'un tribunal d'instance.

PRISE DE VUE : Au cours de votre séjour, vous pouvez être photographiés ou filmés et paraître dans nos prochaines publicités, sans contrepartie et sans limitation de durée. En cas de refus, vous devez le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée ou l'exprimer par écrit et le remettre au bureau d'accueil en main propre.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES : conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel et aux bonnes pratiques recommandées en la matière, les informations que vous avez accepté de nous communiquer à l'occasion de votre commande sont nécessaires au traitement de cette dernière. Elles sont conservées par le camping LE VAL DU GAVE D'ASPE et ne sont en aucun cas transmises ou vendues à un tiers. Ces informations sont considérées comme étant confidentielles. Elles sont accessibles et utilisées uniquement par nos soins pour le traitement de votre commande, envoyer des informations et des offres commerciales, pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients en fonction de vos centres d'intérêts. Elles sont conservées pour une durée de 3 ans. Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez exercer les droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit d'opposition ou à la limitation des données (sauf impossibilité justifiée par la bonne exécution du contrat), droit à la portabilité, lorsque le traitement est fondé sur le consentement droit de retirer votre consentement à tout moment, droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Pour exercer ces droits, vous devez adresser votre demande, en précisant votre identité et l'objet de votre demande par courrier à Camping Le Val du Gave d'Aspe 6 rue de Lazères 64400 Gurmençon ou par mail à contact@chalet-aspe.com